



## FAQ: VEELGESTELDE VRAGEN VOOR SCHOLEN

### **Ik weet mijn gebruikersnaam niet meer. Wat nu?**

Wanneer je je gebruikersnaam niet meer weet, klik je op **scholen** en daarna op **inloggen**. Linksonder klik je vervolgens op **wachtwoord vergeten**. Er volgt een nieuw scherm. Het veld **gebruikersnaam** laat je leeg. Bij **e-mail** vul je het mailadres in dat je aan ons hebt opgegeven. Je krijgt de gebruikersnaam dan per mail.

### **Ik weet mijn opgegeven mailadres niet meer of wil het aanpassen. Wat nu?**

Weet je niet meer wat het contactmailadres is of wil je dat adres aanpassen, stuur dan een mailtje naar [info@schoolontbijt.nl](mailto:info@schoolontbijt.nl) onder vermelding van inloggen. Je krijgt dan nieuwe inloggegevens.

### **Ik weet mijn wachtwoord niet meer. Wat nu?**

Wanneer je je wachtwoord niet meer weet klik, je op **scholen** en vervolgens op **inloggen**. Linksonder klik je vervolgens op **wachtwoord vergeten**. Er volgt een nieuw scherm. Vul je **gebruikersnaam** in en het opgegeven **e-mailadres**. Je ontvangt dan een mailtje met je wachtwoord.

### **Het lukt mij niet om mijn school in te schrijven. Wat nu?**

Om je school succesvol in te schrijven hebben wij alle gegevens met een \* van je nodig. Vul dus al die velden in. Als je de postcode en het huisnummer van je school invult, verschijnen het **adres** en de **plaats** automatisch. Mocht dat niet gebeuren, controleer dan of de letters van de postcode hoofdletters zijn en of het huisnummer en de postcode met elkaar kloppen. Lukt het daarna nog niet, dan wil het verversen van de pagina of het gebruik van een andere browser vaak helpen. Je kunt voor hulp ook altijd mailen naar [info@schoolontbijt.nl](mailto:info@schoolontbijt.nl) onder vermelding van inschrijven.

### **Zijn er kosten verbonden aan het Nationaal Schoolontbijt?**

Om mee te doen aan het Nationaal Schoolontbijt vragen wij een kleine symbolische bijdrage van € 0,57 (incl. 9% btw) per ontbijtje. Daarmee maken wij de organisatie en logistiek van dit landelijke ontbijt mogelijk. Met je inschrijving geef je akkoord voor het incasseren of factureren van dit bedrag maal het aantal opgegeven ontbijtjes, afgerond per ontbijtdoos voor 25 leerlingen. Scholen waarvan uiterlijk twee maanden voor de ontbijtweek geen bijdrage is ontvangen, worden uitgesloten van deelname.

### **Hoe wijzig ik de opgegeven ontbijtdag?**

De opgegeven ontbijtdag kun je wijzigen door in te loggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. Op jullie persoonlijke pagina kun je daarna de ontbijtdag aanpassen. Dit is mogelijk tot twee maanden voor de ontbijtweek: 4 september.

### **Hoe wijzig ik het aantal ontbijtjes?**

Het opgegeven aantal ontbijtjes kun je wijzigen door in te loggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. Op jullie persoonlijke pagina kun je daarna het aantal ontbijtjes wijzigen. Dit is mogelijk tot twee maanden voor de ontbijtweek: 4 september 2019.

### **Tot wanneer kan ik mijn school inschrijven?**

Je school opgeven kan tot en met 30 juni 2019.