

FAQ: VEELGESTELDE VRAGEN VOOR SCHOLEN

Welke maatregelen hanteren jullie omtrent corona?

wij volgen de richtlijnen van het RIVM. Kinderen worden in de richtlijnen van het RIVM een stuk minder aan banden gelegd dan volwassenen, waardoor wij gewoon op de normale manier de ontbijtjes zullen afleveren. In hoeverre de school daarna zelf extra maatregelen wil treffen om besmettingen te voorkomen, is aan de school. Wel adviseren we om alle kindjes voor en na het ontbijt hun handjes te laten wassen! Dat voorkomt besmettingen.

Meer informatie over de richtlijnen die het RIVM voorschrijft kunt u vinden op de website van de Rijksoverheid.

Ik weet mijn gebruikersnaam niet meer. Wat nu?

Wanneer je je gebruikersnaam niet meer weet, klik je op **scholen** en daarna op **inloggen**. Linksonder klik je vervolgens op **wachtwoord vergeten**. Er volgt een nieuw scherm. Het veld **gebruikersnaam** laat je leeg. Bij **e-mail** vul je het mailadres in dat je aan ons hebt opgegeven. Je krijgt de gebruikersnaam dan per mail.

Ik weet mijn opgegeven mailadres niet meer of wil het aanpassen. Wat nu?

Weet je niet meer wat het contactmailadres is of wil je dat adres aanpassen, stuur dan een mailtje naar info@schoolontbijt.nl onder vermelding van inloggen. Je krijgt dan nieuwe inloggegevens.

Ik weet mijn wachtwoord niet meer. Wat nu?

Wanneer je je wachtwoord niet meer weet klik je op **scholen** en vervolgens op **inloggen**. Linksonder klik je vervolgens op **wachtwoord vergeten**. Er volgt een nieuw scherm. Vul je **gebruikersnaam** in en het opgegeven **e-mailadres**. Je ontvangt dan een mailtje met je wachtwoord.

Het lukt mij niet om mijn school in te schrijven. Wat nu?

Om je school succesvol in te schrijven hebben wij alle gegevens met een * van je nodig. Vul dus al die velden in. Als je de postcode en het huisnummer van je school invult, verschijnen het **adres** en de **plaats** automatisch. Mocht dat niet gebeuren, controleer dan of de letters van de postcode hoofdletters zijn en of het huisnummer en de postcode met elkaar kloppen. Lukt het daarna nog niet, dan wil het verversen van de pagina of het gebruik van een andere browser vaak helpen. Je kunt voor hulp ook altijd mailen naar info@schoolontbijt.nl onder vermelding van inschrijven.

Zijn er kosten verbonden aan het Nationaal Schoolontbijt?

Om mee te doen aan het Nationaal Schoolontbijt vragen wij een kleine symbolische bijdrage van € 0,57 (incl. 9% btw) per ontbijtje. Daarmee maken wij de organisatie en logistiek van dit landelijke ontbijt mogelijk. Met je inschrijving geef je akkoord voor het incasseren of factureren van dit bedrag maal het aantal opgegeven ontbijtjes, afgerond per ontbijtdoos voor 25 leerlingen. Scholen waarvan uiterlijk twee maanden voor de ontbijtweek geen bijdrage is ontvangen, worden uitgesloten van deelname.

Houden jullie ook rekening met kinderen met een allergie of intolerantie?

In principe verzorgen wij standaardpakketten die voor iedereen hetzelfde is. Hierbij zorgen we voor een gevarieerd pakket, waardoor bijvoorbeeld kinderen met lactose intolerantie de keus hebben om bijvoorbeeld thee te drinken in plaats van melk, of kinderen met een notenallergie bijvoorbeeld de keus hebben voor jam of kaas.

Voor kinderen met een glutenallergie verzorgen wij wel speciale pakketten, wanneer u kinderen op uw school heeft met een glutenallergie, kunt u dit aangeven bij het aantal ontbijtjes en dan verzorgen wij een apart glutenvrij pakket voor deze kinderen.

Hoe wijzig ik de opgegeven ontbijtdag?

De opgegeven ontbijtdag kun je wijzigen door in te loggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. Op jullie persoonlijke pagina kun je daarna de ontbijtdag aanpassen. Dit is mogelijk tot twee maanden voor de ontbijtweek: 14 september.

Hoe wijzig ik het aantal ontbijtjes?

Het opgegeven aantal ontbijtjes kun je wijzigen door in te loggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. Op jullie persoonlijke pagina kun je daarna het aantal ontbijtjes wijzigen. Dit is mogelijk tot twee maanden voor de ontbijtweek: 14 september.

Tot wanneer kan ik mijn school inschrijven?

Je school opgeven kan tot en met 30 september.