

FAQ

SCHOLEN

Ik weet mijn gebruikersnaam niet meer. Wat nu?

Wanneer u de gebruikersnaam van het afgelopen jaar niet meer weet klikt u op scholen en vervolgens op inloggen. Linksonder verschijnt de optie wachtwoord vergeten. Klik op deze knop. Vervolgens laat u het veld 'gebruikersnaam' leeg. Bij E-mail vult u het contactmailadres dat aan ons is opgegeven. Op dit emailadres ontvangt u alle communicatie. U ontvangt de gebruikersnaam die bij ons bekend is op dit emailadres. Weet u niet meer wat het contactemailadres is of wilt u dit adres aanpassen, mail dan info@schoolontbijt.nl onder vermelding van inloggen.

Ik weet mijn wachtwoord niet meer. Wat nu?

Wanneer u het wachtwoord van het afgelopen jaar niet meer weet klikt u op scholen en vervolgens op inloggen. Linksonder verschijnt de optie wachtwoord vergeten, klik hier op. Bij gebruikersnaam vult u de door ons toegezonden gebruikersnaam in. Bij E-mail het contactmailadres dat aan ons is opgegeven, op dit emailadres ontvangt u alle communicatie. Een nieuw wachtwoord wordt naar deze mailbox verstuurd. Weet u niet meer wat het contactemailadres is of wilt u dit adres aanpassen mail mail dan naar info@schoolontbijt.nl onder vermelding van inloggen.

Het lukt mij niet om mijn school in te schrijven. Wat nu?

Om uw school succesvol in te schrijven hebben wij alle gegevens met een * van u nodig. Heeft u een van deze balkjes met een * niet ingevuld, dan kunt u uw school niet inschrijven. Het balkje met 'adres' en het balkje met 'plaats' worden automatisch aangevuld nadat u de postcode en het huisnummer van uw school heeft ingevoerd. Mochten deze balkjes hierna nog niet aangevuld zijn, controleer dan de volgende dingen:

- Zijn de letters van de postcode met een hoofdletter ingevuld?
- Kloppen huisnummer en postcode met elkaar?

Mochten de grijze balkjes hierna nog niet automatisch aangevuld worden, dan zouden wij u willen vragen om de pagina te verversen en het opnieuw (eventueel op een andere browser) te proberen.

Mochten zich er nog steeds problemen voordoen, dan mag u altijd mailen naar info@schoolontbijt.nl onder vermelding van inschrijven.

Zijn er kosten verbonden aan het Nationaal Schoolontbijt?

Om mee te doen aan het Nationaal Schoolontbijt vragen wij een kleine symbolische bijdrage per ontbijtje. Deze bedraagt €0,55 (incl. btw) per ontbijtje.

Hoe wijzig ik de opgegeven ontbijtdag?

De opgegeven ontbijt dag kunt u wijzigen door in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Op uw persoonlijke pagina kan u vervolgens de ontbijt dag wijzigen. Dit is mogelijk tot 30 september 2018.

Hoe wijzig ik het aantal ontbijtjes?

De opgegeven aantal ontbijtjes kunt u wijzigen door in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Op uw persoonlijke pagina kan u vervolgens het aantal ontbijtjes wijzigen. Dit is mogelijk tot 30 september 2018.

Levert het Nationaal Schoolontbijt alleen aan Nederlandse scholen of ook aan scholen in het buitenland?

Ons initiatief is uitsluitend voor scholen gevestigd in Nederland. We hebben tot onze spijt geen logistiek netwerk over de grens.

Tot wanneer kan ik mijn school inschrijven?

Om u op te geven voor het leukste ontbijtfeest van Nederland kunt u zich opgeven tot 30 september 2018.

BAKKERS

Hoe komt het dat ik niet alle scholen in de buurt zie op mijn pagina?

Dit jaar zoekt het systeem automatisch scholen bij de gemeente van het distributieadres dat u heeft opgegeven. Dit betekent ook dat scholen die buiten deze gemeente vallen niet te zien zijn voor u als bakker. Mocht u scholen binnen uw gemeente missen, dan komt dat doordat deze scholen zich dit jaar helaas niet hebben ingeschreven voor het Nationaal Schoolontbijt.

Als u scholen uit andere gemeentes aan uw bakkerij wil koppelen, dan kan dit door in te loggen en op uw pagina en een extra distributieadres toe te voegen. Hierna krijgt u ook de scholen te zien uit de gemeente van dit extra distributieadres. Deze kunt u dan ook koppelen aan uw bakkerij. Mocht u nog specifieke scholen willen koppelen aan uw bakkerij die buiten uw gemeente vallen, dan kunt u altijd mailen naar info@schoolontbijt.nl onder vermelding van bakker.

Ik wil graag meer dan één school per dag aan mijn bakkerij koppelen. Hoe moet dit?

I.v.m. onze logistieke capaciteit is het de bedoeling dat u maximaal één school per ontbijtdag aan uw bakkerij koppelt. Mocht u meerdere scholen per dag willen voorzien van een ontbijt, dan kan dat in overleg en kunt u mailen naar info@schoolontbijt.nl onder vermelding van bakker.

Tot wanneer kan ik mijn bakkerij inschrijven?

Om u op te geven voor het leukste ontbijtfeest van Nederland kunt u zich opgeven tot 30 september 2018.

GEMEENTES → VOLGT